

Fonctionnement de Jlai.lu

Comment fonctionne jlai.lu ? Comment la modération décide ? Qui décide de quoi ? Sur quoi repose le serveur ?

- Code de conduite 1-1 de jlai.lu
- La modération
 - Le lectorat
 - Le modo des communautés
 - Le modo-admin
 - L'admin (sysadmin)
- L'infrastructure

Code de conduite 1-1 de jlai.lu

Notes

Les règles ci-dessous s'appliquent à toute communauté créée sur l'instance jlai.lu sans dérogation.

Chaque communauté pourra y ajouter ses règles particulières, cependant, les règles de l'instance auront précedence en cas de problème.

Code de conduite

Notre engagement

En tant que membres, contributeur·trice·s, modérateur·e·s et administrateur·e·s, nous nous engageons à faire de la participation à notre communauté une expérience sans harcèlement, violence ou discrimination, quel que soit l'âge, la taille corporelle, le handicap visible ou invisible, l'appartenance ethnique, les caractéristiques sexuelles, l'identité et l'expression de genre, le niveau d'expérience, l'éducation, le statut socio-économique, la nationalité, l'apparence personnelle, la race, la religion, ou l'identité et l'orientation sexuelle.

Nous nous engageons à agir et interagir de manière à contribuer à une communauté ouverte, accueillante, diversifiée, inclusive et saine.

Nos critères

Exemples de comportements qui contribuent à créer un environnement positif :

- Faire preuve d'empathie et de bienveillance envers les autres
- Être respectueux des opinions, points de vue et expériences divergents
- Donner et recevoir avec grâce les critiques constructives
- Assumer ses responsabilités et s'excuser auprès des personnes affectées par nos erreurs et apprendre de ces expériences
- Se concentrer sur ce qui est le meilleur non pas uniquement pour nous en tant qu'individu, mais aussi pour l'ensemble de la communauté
- Demander plutôt que préjuger

Exemples de comportements inacceptables :

- L'utilisation de langage ou d'images sexualisés et d'attentions ou d'avances sexuelles de toute nature
- Le *trolling*, les commentaires insultants ou désobligeants et les attaques personnelles ou d'ordre politique
- Le harcèlement en public ou en privé
- La publication d'informations privées d'autrui, telle qu'une adresse postale ou une adresse électronique, sans leur autorisation explicite
- Toute autre conduite qui pourrait raisonnablement être considérée comme inappropriée dans un cadre professionnel
- L'utilisation de dogwhistles, sous entendus ou appels du pied afin de contourner les règles
- L'utilisation de propos violents envers une autre personne (insultes, moqueries, attaques personnelles, etc.), ou un groupe de personnes (sexisme, validisme, racisme, homophobie, transphobie, etc.), déguisée ou non
- L'utilisation de parades pour cacher le fond de ses opinions. Par exemple: "Je suis pas raciste, mais [...]", "Je dis pas que toutes les femmes sont comme ça, mais [...]". Si vous sentez que vous devez inclure ce genre de préposition, c'est qu'il y a probablement une raison.

Responsabilités d'application

Les administrateur·e·s et modérateur·e·s de la communauté sont chargé·e·s de clarifier et de faire respecter nos normes de comportements acceptables et prendront des mesures correctives appropriées et équitables en réponse à tout comportement qu'ils ou elles jugent inapproprié, menaçant, offensant ou nuisible.

Les administrateur·e·s et modérateur·e·s de la communauté ont le droit et la responsabilité de supprimer, modifier ou rejeter les commentaires, les contributions, et autres contributions qui ne sont pas alignés sur ce code de conduite, et communiqueront les raisons des décisions de modération le cas échéant.

Application

Les cas de comportements abusifs, harcelants ou tout autre comportement inacceptables doivent être signalés aux modérateur·e·s de la communauté en première lieu, ainsi qu'aux administrateur·e·s responsables de l'instance si les actions nécessaires ne sont pas prise dans un délai raisonnable, ou qu'il existe un non respect des règles de l'instance avéré et non modéré.

Toutes les plaintes seront examinées et feront l'objet d'une enquête rapide et équitable.

Tou·te·s les responsables de la communauté sont tenu·e·s de respecter la vie privée et la sécurité des personnes ayant signalé un incident.

Directives d'application

Les administrateur·e·s suivront ces directives d'application afin de s'assurer que chaque communauté les respectent.

Il est à noter que la gradation des sanctions pourra ne pas être respectée en cas d'atteinte ouvertement volontaire aux règles de l'instance, pouvant ainsi se solder par un bannissement permanent ou non.

Sanctions

Les modérateur·e·s de la communauté pourront sanctionner les **utilisateurs** de la manière suivante :

- Avertissement
- Bannissement temporaire de la communauté
- Bannissement permanent de la communauté

Ces sanctions ne s'appliqueront qu'à la communauté spécifique où l'utilisateur n'a pas respecté les règles.

Les administrateur·e·s de l'instance pourront sanctionner les **utilisateurs** de la manière suivante :

- Bannissement permanent

Cette sanction s'applique en cas d'infraction grave aux valeurs de l'instance, ou en cas de comportement malicieux.

Les administrateur·e·s de l'instance n'ont pas vocation à modérer le contenu des communautés tant que ces communautés respectent les valeurs générales de l'instance.

Les administrateur·e·s de l'instance pourront sanctionner les **modérateurs** des communautés de la manière suivante :

- Dé-modération
- Bannissement permanent

Ces sanctions s'appliquent en cas de violations flagrantes aux valeurs de l'instance, en cas d'abandon de communauté/inactivité prolongée, et ont pour vocation d'être rares.

Attributions

Ce code de conduite est adapté du [Contributor Covenant](https://www.contributor-covenant.org/version/2/0/code_of_conduct.html), version 2.0, disponible à https://www.contributor-covenant.org/version/2/0/code_of_conduct.html.

Les Directives d'application ont été inspirées par le [Code of conduct enforcement ladder](#) de Mozilla.

Pour obtenir des réponses aux questions courantes sur ce code de conduite, consultez la FAQ à <https://www.contributor-covenant.org/faq>. Les traductions sont disponibles sur <https://www.contributor-covenant.org/translations>.

La modération

Le lectorat

Le lectorat participe à la modération de jlai.lu. Tout simplement **via le dialogue** :

- Si le posteur ou posteuse s'est trompé de communauté, **l'inviter gentiment à crossposter sur la bonne commu** et supprimer son post
- Soulever un propos raciste, lgbtphobe, et **l'inviter à s'excuser et éditer** son message.
- En cas de dispute, ne pas hésitez à intervenir et **désenscalader**. Par exemple en **détournant le sujet**. Ou en pointant les attaques personnelles.

Comment signaler un post ou commentaire ?

Pour signaler, vous avez 2 possibilités :

Si c'est un post ou commentaire, en cas de manquement flagrant des règles, merci de signaler le post ou commentaire en précisant la raison. Les modo vous contacteront si besoin de plus de précision.

Si c'est une commu ou modo qui pose problème : modo absent, modo qui respectent pas les règles...ne signalez pas et contactez directement les modo-admins par MP

En cliquant sur les 3 petits points sous le post. Puis créer un signalement. Pour les commentaires, c'est la même chose, cliquez sur les 3 points puis sur le drapeau.

Les lecteurs peuvent contacter par messages privées les modos. Par la suite, le modo décidera ou non de donner suite.

Le modo des communautés

Rôle

Le modo de la communauté intervient que dans sa communauté. D'autres modo peuvent le joindre pour lui donner des conseils en modération.

Le modo peut également demander un avis dans le salon matrix médiation de jlai.lu ou le politiburo

Outils de modération

Le modo dispose de plusieurs outils pour gérer la communauté et l'animer :

- Verrouiller un post et donc les commentaires.
- Supprimer un post
- Bannir un utilisateur de la communauté
- Déclarer un utilisateur comme modérateur
- Épingler le post

Comment modérer ?

Un post/commentaire

- Aller sur le post/commentaire
- Sous le post, au niveau du bandeau, en bas, cliquez sur les 3 petits points.
- Bouclier > supprimer
- Indiquer la raison (pensez qu'elle sera partagée dans tout le fédiverse, dans le modlog)

Un spam

- Meme chose que pour la suppression du post/commentaire
- **Contactez les modo-admin et signaler sur matrix** pour que nous puissions le ban au niveau de l'instance.

Gérer les signalements

Le modo dispose en haut, à droite, d'un bouclier qui lui permet d'accéder à la liste des signalements.

Rejoindre le politiburo

Si ça vous intéresse de prendre part au fonctionnement interne de jlai.lu, de donner votre avis, trancher sur une décision, vous pouvez rejoindre notre politiburo.

- Créer un compte Matrix puis contactez les modo-admins en nous envoyant votre adresse matrix : [:MonPseudo@InstanceMatrix.tdl](matrix://MonPseudo@InstanceMatrix.tdl)
- vous recevrez un lien vers notre chat dédié à la modération, sur Matrix.

Nous vous recommandons d'utiliser le client [Element](#) qui est cross-plateforme et le plus complet.

Le modo-admin

Sur Lemmy, le rôle de modo-admin n'existe pas. Il s'agit des admins de jlai.lu. On les distingue avec la lettre A en rouge.

Le modo-Admin

C'est un rôle attribué aux 3 admins qui rejoignent @anansi (sysadmin de jlai.lu) et l'épaulent sur la gestion des commu et inscriptions.

Ils ne s'occupent pas de la partie technique du serveur. Sur jlai.lu c'est @anansi qui s'occupe du serveur.

Qui peut être modo-admin ?

- Pas d'antécédents avec les membres de la communauté jlai.lu.
- Présence régulière sur jlai.lu et groupe modo de matrix.
- Médiation.

Pour plus de détail sur le processus, vous pouvez lire ce post : <https://jlai.lu/post/9539285>

Rôle

Leur rôle est d'intervenir :

- dans les communautés en difficulté (spams, disputes et modos peu présent.e.s)
- les commu ou modo qui ne respectent pas les règles de jlai.lu.

Donc d'intervenir lorsque le signalement ne sert pas à grand chose.

Ils effectuent des opérations de maintenance notamment **l'ouverture et la fermeture des commu** après discussion en interne et publique.

Et valident les inscriptions après lecture de vos mails.

Rappel des règles

- Pas de discrimination - Incluant racisme, sexisme, homophobie, transphobie, xénophobie, validisme, etc.
- Restez courtois.
- Pas de contenu pornographique ou érotique.
- Pas de publicité, pas de spam, pas de troll

Contacteur

Pour tout signalement, vous pouvez envoyer un message privé **le plus complet possible** avec :

- le lien vers la communauté
- le lien vers le post
- pourquoi et son contexte.

À :

- @anansi@jlai.lu
- @Antibiotix@jlai.lu
- @Banette@jlai.lu
- @TheDude@jlai.lu

Ce sera traité en interne dans le groupe des modos sur Matrix par consensus ou action directe

Avant tout, **nous privilégions le dialogue.**

L'admin (sysadmin)

Rôle

L'admin gère l'ensemble du site : sauvegarde, mise à jour et surtout la fédération de l'instance jlai.lu.

La Défédération

L'admin peut décider de blacklister certaines instances du fédiverse sans préavis.

Par exemple, on a exclu les instances qui diffusaient du contenu pornographique ou violents.

Ou bien nous demander notre avis pour une instance dont le comportement de ses utilisataires pose problème. Le cas échéant, nous votons dans l'isoloir

L'infrastructure

Le serveur

Le nom de domaine

Les sauvegardes

Modèle économique